



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры
РМУК «Ивантеевская межпоселенческая центральная библиотека»
Ивантеевского муниципального района Саратовской области

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактически реализованы
<p>1.1. Нет информации о деятельности организации, в сети «Интернет» на официальном сайте учреждения культуры: не указан перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*;</p> <p>Копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*</p>	<p>Разместить информацию о необходимости учреждения культуры, согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»</p>	<p>Октябрь 2023 г.</p>	<p>Черняева Валентина Петровна директор РМУК «ИМЦБ»</p>	

1.2. Необходимо довести информацию о деятельности учреждения до получателей услуг.	Проводить мониторинг уровня посещаемости сайта получателями услуг (реклама сайта, настройка выдачи сайта в поисковых системах Яндекс, Google.)	I полугодие 2024 г.	Черняева Валентина Петровна директор РМУК «ИМЦБ»	
1.3. Необходимо довести информацию о деятельности учреждения до получателей услуг	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения актуального пакета нормативных документов без необходимости перехода пользователя на сторонние сайты для их просмотра (Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Октябрь 2023 г.	Черняева Валентина Петровна директор РМУК «ИМЦБ»	
1.4. Необходимо обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг.	Анализ удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг учреждения путем анкетирования, размещения анкет на официальном сайте учреждения для предоставления получателям услуг возможности свободно и оперативно выразить мнение о деятельности и работниках учреждения о полученных услугах.	I полугодие 2024 г. Ежеквартально.	Черняева Валентина Петровна директор РМУК «ИМЦБ»	
II. «Комфортность условий предоставления услуг»				
2.1. По мнению получателей услуг: улучшить зону отдыха в сельских библиотеках	Улучшить зону отдыха, организация питьевой воды.	По мере поступления финансирования, но не позднее сентября 2024г.	Черняева Валентина Петровна директор РМУК «ИМЦБ»	
Доля получателей услуг, довольных качеством предоставления услуг 2.2. Удовлетворенных не комфортно условиями предоставления услуг	Разместить информацию о возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при	Октябрь 2023	Черняева Валентина Петровна директор РМУК «ИМЦБ»	

личном посещении и пр.		III. «Доступность услуг для инвалидов»		
3.1. Обеспечение в организации комфортности условий доступности, позволяющих лицам с ОВЗ и инвалидам получать услуги	1. Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - организация помощи для беспрепятственного посещения библиотеки 2. Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) в сельских библиотеках 3. Оборудовать входные группы пандусами	2024-2026 годы По мере поступления финансирования	Черняева Валентина Петровна директор РМУК «ИМЦБ»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1 Уровень удовлетворенности и доброжелательностью работников учреждения, предоставляющих услуги в сфере культуры составляет 98,84 % (отклонение 1,16 %)	Регулярно проводить профилактические мероприятия по повышению культуры обслуживания пользователей, вежливости и доброжелательности персонала.	Постоянно	Черняева Валентина Петровна директор РМУК «ИМЦБ»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Создать условия для увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, осуществляющей деятельность в сфере культуры	Постоянно	Черняева Валентина Петровна директор РМУК «ИМЦБ»	